

## I moduli ERP2 di Enter Software: l'Audit Trail (TAC)

Le informazioni sono uno dei beni più preziosi della società odierna e i database rappresentano il luogo nel quale le informazioni vengono custodite in attesa di essere utilizzate.

I moderni database relazionali **RDBMS (Relational DataBase Management System)**, pur costituendo il fondamento di ogni sistema informativo, non vengono a volte adeguatamente considerati per quanto concerne l'adozione degli standard di sicurezza.

Il modulo **Audit Trail (o TAC, Tracking, Auditing & Control)** consente di effettuare, direttamente da SAM ERP2, alcune attività di controllo sulle operazioni che vengono eseguite all'interno del data base.

Queste attività sono utili per controllare eventuali comportamenti anomali sul sistema, per esempio la modifica di dati sensibili (scorte minime, stato dei documenti etc.) quando più operatori sono abilitati ad agire sugli stessi dati, o quando sono abilitati anche utenti esterni, oppure in presenza di programmi speciali esterni al sistema. Possono essere utili anche per introdurre un primo semplice livello di **Workflow**, vale a dire regole che rafforzino l'integrità di dominio limitando i valori che possono essere memorizzati in una colonna e che vincolano quindi i flussi informativi aziendali mediante "validazione" dei singoli "step" di lavoro.

### Le principali funzioni

- 1. TRACE CONTROL (Event Tracking):** permette di catturare tutti i comandi, monitorando tutti gli eventi che hanno luogo nel motore del database, gestendo ove possibile le tracce delle operazioni in esecuzione oppure utilizzando direttamente i "trigger". In particolare permette di:
  - a. controllare le "tracce" create da tutte le attività eseguite su alcune tabelle o su alcuni campi specifici, e se necessario fermarle, farle ripartire o eliminarle;
  - b. impostare la generazione di messaggi automatici ("alarm-mail" a indirizzi di posta elettronica predefiniti) a seguito del verificarsi di certe condizioni.
- 2. AUDITING (Entity Auditing):** consente di consultare in modo grafico tutti i dati storici ottenuti con il "tracking".
- 3. ACTIVITY MONITOR:** consente di controllare in tempo reale tutte le connessioni al database; si possono verificare tutti gli utenti che sono collegati (anche se inattivi), i comandi in esecuzione per ogni processo, e gli eventuali processi bloccati o bloccanti.
- 4. WORK-FLOW TRAIL CONTROL:** controlla la corretta compilazione dei dati in base a regole aziendali che si sovrappongono a quelle standard dei programmi. L'azienda può per esempio decidere di memorizzare alcuni dati solo quando questi soddisfano una certa regola. Ciò consente di definire in modo semplice una "validazione" dei singoli "step" di lavoro, e quindi consente un'ulteriore impostazione di regole per i Workflow aziendali che si aggiunge a quelle già disponibili con i moduli **Security System** e **Work-Flow Design & Control**.

**NOTA:** Questa pubblicazione è da considerarsi una guida funzionale a titolo puramente indicativo; i clienti sono tenuti a visionare preventivamente i prodotti software per verificare se le funzioni sono adatte alle proprie esigenze; i clienti sono quindi responsabili della selezione dei prodotti, dei risultati ottenuti e delle conseguenze derivanti dal loro uso.